



AVISO DE PRIVACIDAD PAGINA WEB

CÓDIGO RP-PP04-F04

FECHA DE EMISIÓN
18-09-2013

Versión: 01

Pág.1 des



En primer término el Centro Odontológico y Pediátrico SANTE S.A.S. pone de presente que la elaboración y propuesta del presente documento responde a la necesidad de dar cumplimiento a las disposiciones previstas en la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de los datos personales.

En esa medida, la recolección y tratamiento de los datos personales está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre protección de datos personales las cuales constituyen el marco regulatorio sobre el cual la IPS realiza sus procesos y adelanta sus actividades.

Uso de la información personal

Como parte de los procesos de atención médica y complementaria, así como los destinados a mantener las adecuadas condiciones de seguridad y atención de los pacientes y sus familias, en general para las diferentes actividades adelantadas por la IPS con sus pacientes, padres de familia o sus acudientes, será requerida la entrega de datos tales como nombre, dirección, edad, así como otra información de contacto como número de teléfono y dirección electrónica e información específica en torno a aspectos tales como los relativos a los antecedentes familiares de salud física y psicológica de los menores, así como otra información relevante para facilitar el ejercicio de las actividades propias del centro médico.

Finalidades del tratamiento de la información

La información recopilada de los menores, sus padres (ya sea que sea entregada en conjunto o por uno sólo de ellos), así como la de sus acudientes será incorporada en la base de datos de la IPS con el fin de:

1. Realizar actividades relacionadas con la prestación de servicios de salud y complementarios en desarrollo de las actividades y objeto social de la compañía, incluidas pero sin limitarse a las actividades corporativas, administrativas, de información, petición, recaudo, cobranza y demás actividades relacionadas con la disposición de la infraestructura necesaria para el desarrollo del objeto social de la IPS, así como para todas las actividades que provengan de los trámites propios del Sistema de Seguridad Social en Salud así como autoridades judiciales competentes para dar cumplimiento de las obligaciones y las normas que lo regulan.
2. Crear y gestionar bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de datos sensibles) para la prestación de los servicios propios de la organización, fines de investigación y desarrollo de nuevos servicios, así como para estudios de riesgos y demás cálculos actuariales, entre otras.
3. Enviar notificaciones de cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros servicios de acuerdo con la legislación aplicable, así como enviar información de nuestro sector o temas que consideremos que pueden interesarle, como noticias, comunicaciones o publicidades de SOS KIDS.
4. Contactar a los usuarios a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.



AVISO DE PRIVACIDAD PAGINA WEB

CÓDIGO RP-PP04-F04

FECHA DE EMISIÓN
18-09-2013

Versión: 01

Pág.2 de5



Seguridad, filmaciones y comunicaciones

La IPS vela por la seguridad de los menores y sus familias dentro de sus instalaciones y durante las jornadas de promoción y prevención organizadas por la entidad.

Por tal motivo la organización, dentro de sus políticas de calidad, seguridad y monitoreo de sus actividades realizará grabaciones de video en consultorios y áreas comunes teniendo en cuenta el Decreto, con el fin de poder evaluar la eficiencia de los servicios prestados por parte de las personas que componen la prestación del servicio. Sin embargo prevalecerá el derecho a la privacidad en los consultorios requeridos para la atención de los pacientes.

Estas grabaciones tendrán una duración en los archivos de un máximo de 15 días para posteriormente ser objeto de borrado o destrucción.

Así mismo la IPS hará uso de las tecnologías para la remisión de diversas comunicaciones tales como el envío de información de actividades y pagos de servicios. Adicionalmente podrá poner a disposición de los usuarios y/o acudientes diferentes medios de comunicación con el objetivo de mantener una adecuada interacción entre los usuarios dentro de las que se incluyen redes sociales directamente administradas por la IPS.

De esta manera la IPS no alienta y desaconseja el uso de redes sociales para envío y recepción de comunicaciones entre los usuarios diferentes a las directamente proveídas y administradas por el Centro médico y no se hace responsable por el uso o manejo las mismas.

La IPS como parte de su estrategia tiene a disposición de los usuarios herramientas tecnológicas idóneas y fiables para la comunicación con los usuarios a través de los canales de servicio a continuación:

Página web www.soskids.net Donde podrán ser publicadas imágenes, referencias, artículos o comunicaciones de los usuarios o sus familias. En esa medida SOS KIDS se compromete a revisar cuidadosamente la información de tal forma que de ninguna manera se atente contra la dignidad, intimidad o buen nombre de las personas que podrán aparecer en las publicaciones.

La entrega de información por parte de los titulares en cualquier forma, no trasmite la IPS la propiedad intelectual o los derechos morales sobre la misma. Los derechos de propiedad intelectual seguirán siendo del titular y si incluye cualquier tipo de información personal correspondiente a terceros tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que la IPS no se hará responsable por ninguno de los contenidos que le sean entregados, aunque si se reserva los derechos para publicarlos o eliminarlos de acuerdo con sus políticas de privacidad.

Tratamiento

La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí manifestados.

La IPS podrá llevar a cabo tratamiento de los datos en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia y estos podrán estar ubicados en Colombia o en otros países.



AVISO DE PRIVACIDAD PAGINA WEB

CÓDIGO RP-PP04-F04

FECHA DE EMISIÓN
18-09-2013

Versión: 01

Pág.3 des



Datos de menores

La IPS realiza el tratamiento de datos personales de los menores cumpliendo con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Respeto por el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b) Respeto de sus derechos fundamentales.

En esa medida la IPS se reserva la posibilidad de: a) Poner en conocimiento de las autoridades situaciones que en concepto de la IPS puedan poner o pongan en peligro la integridad de un menor de edad.

Datos sensibles

La IPS accede a dicha información para garantizar su derecho a la salud. Frente a esta información identifica los datos sensibles y de los menores de edad que eventualmente se recolecten o almacén a los cuales:

- Garantiza el cuidado y responsabilidad reforzada en el tratamiento de estos datos.
- Ha implementado restricciones de acceso al uso de la información.
- Respeto y apoya las diferencias, a partir de las cuales los menores puedan recibir los servicios adecuados para el buen desarrollo de los menores.

Los datos sensibles relacionados con el estado de la salud del usuario son considerados parte de la Historia Clínica y por lo tanto son manejados bajo reserva legal y por la ley ética médica.

El Centro Odontológico y Pediátrico SANTE S.A.S. cuenta con normas y procedimientos que garantizan que solamente personal altamente calificado e idóneo manejen las bases de datos sensibles cumpliendo con los protocolos médicos para el manejo de esta información.

Terceros y la información personal

Como se establece dentro de las finalidades con las cuales se recolecta y trata la información personal, la IPS para la adecuada prestación de sus servicios y la realización de actividades, acudirá en ocasiones a personas naturales o jurídicas para que con su colaboración se puedan realizar adecuadamente todas las labores y se preste el mejor servicio a los usuarios.

Para el desarrollo de las funciones de apoyo a las actividades de la IPS esos terceros tendrán, en ocasiones tener acceso a determinada información personal de los menores o sus familias. En tal caso, el centro médico se encuentra comprometido a que: 1. Toda información que se entregue a un tercero estará precedida de un acuerdo en donde consten sus obligaciones de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de la información, las cuales serán, al menos similares a las establecidas por la IPS en sus procesos; 2. La información sólo será utilizada para el cumplimiento de las finalidades establecidas en esta política; 3. El tercero sólo recibirá la información estrictamente necesaria para el cumplimiento de sus funciones.

Existen otros terceros con los que la IPS, para dar cumplimiento a los requerimientos legales para el efecto deberá compartir cierto tipo de información de los menores o sus familias, en particular se trata de autoridades que requieren la información para el cumplimiento de sus funciones que envuelven actividades

	AVISO DE PRIVACIDAD PAGINA WEB	CÓDIGO RP-PP04-F04		
		FECHA DE EMISIÓN 18-09-2013		
		Versión: 01	Pág.4 des	

de tipo histórico, estadístico o de conocimiento o de autoridades de tipo judicial o administrativo que requieren la información para el cumplimiento de sus funciones.

Derechos de los titulares y su ejercicio

De acuerdo con la legislación colombiana vigente, en particular la constitución política y la ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales, sus representantes legales o sus causahabientes tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informados por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento se ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio de estos derechos podrá contactarse a la IPS a través de comunicación escrita dirigida a la siguiente dirección Calle 128 N° 72-80 Local 1, Entrada Montessori, Barrio CALATRAVA.

Información de terceros

Es entendido que la entrega, cesión, divulgación o uso de información personal de terceras personas a la IPS requiere ser autorizada por el titular de los datos.

En caso de estar entregando la información a nombre de un tercero, quien hace su entrega manifiesta contar con todas las autorizaciones pertinentes de acuerdo con la ley 1581 de 2012 y que las finalidades para las que se entrega han sido plenamente conocidas y aceptadas por el titular y en ese sentido la IPS se libera de cualquier responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades para las cuales se le hace entrega de la información.



AVISO DE PRIVACIDAD PAGINA WEB

CÓDIGO RP-PP04-F04

FECHA DE EMISIÓN
18-09-2013

Versión: 01

Pág.5 des



Veracidad y cambios en la información suministrada

La información compartida con la IPS debe ser completa, actual y veraz, resultando de entera responsabilidad de que la otorga cualquier disconformidad entre los datos entregados y la realidad.

Toda modificación en la Información suministrada a la IPS deberá ser notificada dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al acontecimiento de los hechos que condujeren a la modificación de los datos, a través de los canales dispuestos por la IPS para el efecto.

Modificaciones a las políticas

La IPS se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. En caso de no estar de acuerdo por razones válidas y que se constituyan en una justa causa con las nuevas políticas de manejo de la información personal, los titulares de la información o sus representantes podrán solicitar la IPS el retiro de su información a través del medio indicado anteriormente, sin embargo no se podrá solicitar el retiro de los datos mientras se mantenga un vínculo de cualquier orden con el centro médico.

Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de mi(nuestros) datos personales y la presente declaración de privacidad estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

Fecha de publicación y entrada en vigencia: 01-10-2014